

PRODUKTGARANTI

40 års garanti på Metrotile Takpanner

Metrotile Europe NV garanterer at produkttypene Bond, Shake, Roman, Urban og Shingel takplater og tilhørende deler er vanntette, og at det ikke vil skje overflateavskalling i garantiperioden. Dette er en utvidelse av de gjeldende rettigheter kjøper har i henhold til kjøpsloven. Dette garantibevis administreres av Nordic Waterproofing AS på vegne av Metrotile Europe NV.

Vanntetthet 40 års garanti:

- De første 15 år av garantitiden dekkes 100% av material- og arbeidskostnader knyttet til reparasjon eller utskifting av defekte produkter.
- De påfølgende 15 år dekkes 100% av materialkostnader knyttet til reparasjon eller utskifting av defekte produkter.
- De siste 10 år av garantitiden dekkes materialkostnader knyttet til reparasjon eller utskifting av defekte produkter, likevel slik at materialkostnadene som dekkes reduseres med 2,5% årlig fra kjøpstidspunktet.

Overflateavskalling 30 års garanti:

- De første 15 år av garantitiden dekkes 100% av material- og arbeidskostnader knyttet til reparasjon eller utskifting av defekte produkter.
- De siste 15 år av garantitiden dekkes 100% av materialkostnader knyttet til reparasjon eller utskifting av defekte produkter.
- Med overflateavskalling menes avskalling av granulat eller lakk, inklusive det underliggende lag av akryl eller grunning, i overflate som tilsvarer eller er større enn 4% av takplatens totalt overflate.

Betingelser:

- Garantiene dekker kun Bond, Shake, Roman, Urban og Shingel takplater og tilhørende deler.
- Garantien mot vanntetthet og garantien mot overflateavskalling er gyldige i henholdsvis 40 og 30 år fra kjøpstidspunktet.
- Forhold som faller inn under garantien må uten ugrunnet opphold meldes skriftlig til Nordic Waterproofing AS med innsendelse av dokumentert kjøpsdato fra norsk forhandler. Det kan kreves beskrivelse, bilder og produktprøve i forbindelse med reklamasjonsmeldingen.
- Garantien dekker ikke skader på plater og tilbehør som ikke kan henføres til platene eller tilbehørets kvalitet, for eksempel skader som skyldes feilmontering, feil i underliggende tak- eller bygningskonstruksjon, mekanisk skade, «feiltråkking» på taket, ettermontering av antenner, skilt og lignende.
- Garantien dekker ikke følgeskader, men kun de skader som er beskrevet over.
- Garantien dekker ikke naturskader eller skader som skyldes værforhold eller force majeure situasjoner.
- Garantien dekker ikke skader som er oppstått på grunn av feil eller manglende vedlikehold og renhold. For eksempel bruk av høytrykksvasker, kjemikalier, påføring av lakk, coating, eller annet middel som ikke er godkjent av produsent.
- Takplater og tilbehør skal være montert i henhold til gjeldende leggeveiledning for utførelsesdato.
- Det tas forbehold om fargeforskjell i forbindelse med reparasjon eller utskifting.
- Utskifting eller reparasjon av defekt materiale forlenger ikke varigheten av garantien.
- Garantien gjelder for kjøp etter 1. januar 2019.

Nordic Waterproofing AS, januar 2019


Petter Holth
Daglig leder